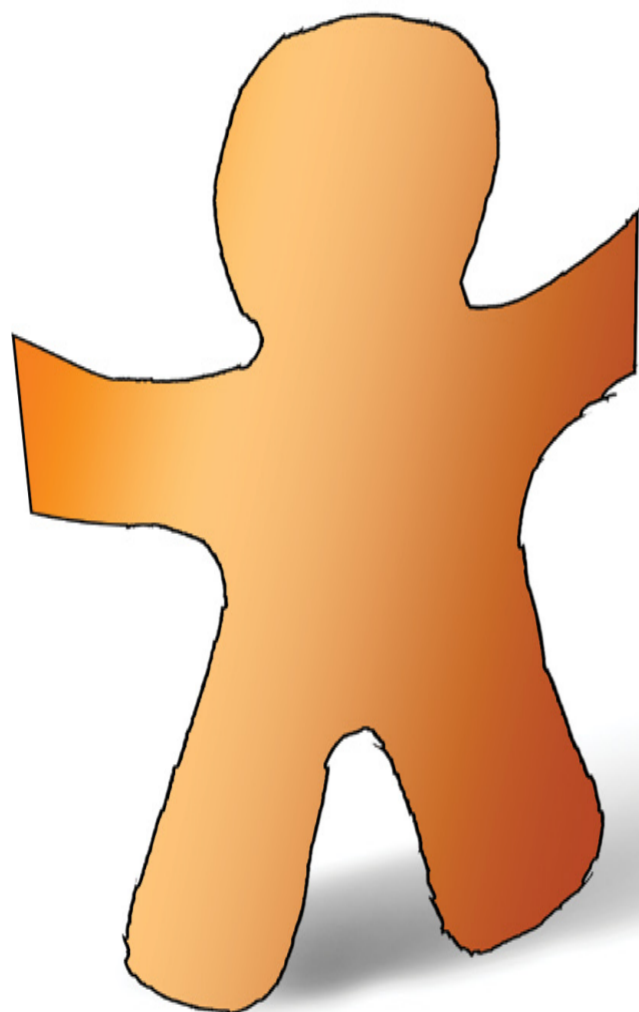


over u

en wij

wij
zijn
VKG

Welkom bij VKG!



Wij zijn er voor u

VKG. Tussenpersoonlijk

Tussenpersoonlijk.

Dat is net even persoonlijker.

VKG staat voor Van Kampen Groep. We zijn dienstverlener voor het intermediair. We vinden goede service en hoge kwaliteit van onze dienstverlening van groot belang. En dat ook nog voor een aantrekkelijke prijs. Maar wat maakt nu eigenlijk dat een bedrijf écht succesvol is in onze branche? Dat ligt in belangrijke mate aan de manier waarop je met de klanten omgaat. Of je ze begrijpt. Of je ze kunt bedienen naar hun wensen. Persoonlijk zijn, in optima forma. Juist daar doen wij alles aan. Sterker nog: we hebben het tot ons credo gemaakt. En we noemen het: Tussenpersoonlijk. Voor ons is dat de meest persoonlijke dienstverlening die we kunnen verzorgen voor alle tussenpersonen in Nederland.

Waarom dan VKG?

VKG biedt vooral veel gemak. Zo staat onze backoffice met meer dan 100 mannen en vrouwen voor u klaar. Om u te ondersteunen. Daarnaast bieden we u het meest geavanceerde en complete extranet voor tussenpersonen. Maar er is meer. Zoals toegang tot meer dan 150 maatschappijen en een veelvoud daarvan aan producten. Komt u ook bij ons? We zullen u laten zien dat u veel voor ons betekent. Want we weten dat uw succes ons succes is. Zo is dat.

Ruud van Kampen, directeur



VKG. Tussenpersoonlijk

VKG ondersteunt tussenpersonen in succesvol ondernemen. Met als doel: hogere winstgevendheid.

Wat je belooft moet je altijd doen. Zo zien we dat. We hebben als doel hogere winstgevendheid voor u te realiseren. Immers, gaat het u goed, dan gaat het ons ook goed. De belangrijkste factor om dit voor u te bereiken, is onze backoffice die we u ter beschikking stellen. Omdat u veel administratieve zaken zelf niet meer hoeft te doen, kunt u zich concentreren op waar het werkelijk om gaat: uw klanten adviseren en begeleiden. Onze ondersteuning aan u gaat ook over kennis. We zorgen ervoor dat u op de hoogte bent van nieuwe ontwikkelingen. Zodat u altijd met de juiste producten kunt inspelen op trends in de markt. Daarmee komt u in een positie waarin u collega's voor kunt zijn. Zodat u kansen kunt benutten.

Als u met VKG werkt, zult u merken dat we uw situatie kennen. En omdat we uw situatie kennen, kunnen we u ook gericht ondersteunen. We houden u dan ook altijd op de hoogte van relevante ontwikkelingen.



Al meer dan zestig jaar een ijzersterke combinatie: Uw klant, U en VKG.

VKG bestaat ruim zestig jaar. In die zestig jaar hebben we ijzersterke relaties opgebouwd met vele honderden tussenpersonen. Relaties die gebouwd zijn op wederzijds respect en vertrouwen. Wij zien ons werk als een drie-eenheid. Deze drie-eenheid bestaat uit uw klant, u als tussenpersoon en wij als serviceverlener voor het intermediair. Met als centraal punt: u.

Wij zien wederzijds vertrouwen als de basis in onze branche. Uw klant heeft u nodig om op een eerlijke en gedegen manier de juiste producten te krijgen. Voor nu en voor later. Wij bieden u vertrouwen door op een integere manier uw zaken te behartigen. Door de professionele manier van marktbenadering kunt u uw klanten producten en diensten bieden die een ander niet heeft. U biedt veel keuze en veel informatie. En dat is waar klanten om vragen.



We spreken de taal van de tussenpersoon. Want daar ligt onze basis.

Eigenlijk kun je alleen goed begrijpen waar een tussenpersoon tegenaan loopt, als je dat zelf bent geweest. Onze wortels liggen daar. De naamgever van ons bedrijf is Jac. van Kampen. Het bedrijf is in 1947 gestart. In 1952 werd assurantiebemiddeling de kernactiviteit. Gewoon, net zoals zoveel tussenpersonen, vanuit de slaapkamer. En met de gebruikelijke tegenslagen. Aanvankelijk scoorde Jac. van Kampen veel succes met garantieverzekeringen voor tv-toestellen. In die tijd een echt luxe en kostbaar bezit. Dat deed hij voor een tv-fabrikant. Toen deze de verzekeringen na een overname zelf ging doen, was er geen werk meer. Les één: spreid je inkomsten. Met een grote mate van inventiviteit en doorzettingsvermogen is hij toch verder gegaan, met als resultaat dat hij in 1969 in Amsterdam Sloterveer een eigen kantoor van 47 m² opende. In dat jaar kwam zoon Lex van Kampen in de zaak werken. In 1978 kwam ook Ruud van Kampen de gelederen versterken, gevolgd door Paul Boon in 1994. Eind jaren zeventig is het bedrijf met het aanbieden van zijn diensten aan andere tussenpersonen begonnen. De eerste serviceprovider van Nederland voor het intermediair was een feit. Inmiddels zijn meer dan 3.000 tussenpersonen bij de Van Kampen Groep aangesloten.

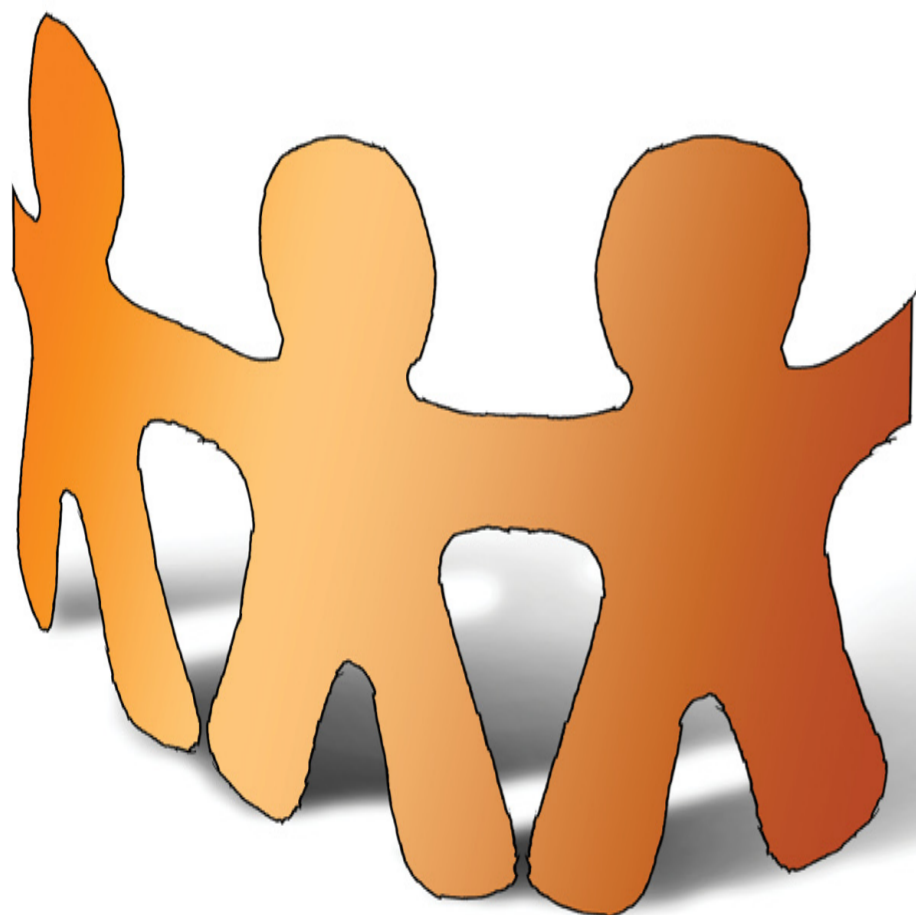


We zijn marktbepler als het gaat om dienstverlening voor tussenpersonen.

VKG vaart een eigen koers. Wij kiezen de richting die het beste is voor onze klanten. Klantgericht denken heeft ons gebracht waar we nu zijn. Een organisatie die staat als een huis. We begrijpen als geen ander dat een tussenpersoon tegenwoordig een allround financieel professional is die adviseert over verzekeringen, hypotheek en financieringen. Als je marktvolger bent, loop je geen risico. Wij zien onszelf als *marktbepler*. Laat anderen maar nadoen wat wij doen. Wij bedenken innovatieve concepten en producten. Onze klanten weten dat. Zij profiteren keer op keer van het succes van VKG als marktbepler.

“Tussenpersonen zullen zich moeten richten op het vergaren van en bijblijven met kennis op de vakgebieden waarin ze actief willen zijn. Daar hoort ook marketing en verkoop bij. Op alle gebieden moeten ze investeren en actief zijn. VKG helpt en ondersteunt op al deze gebieden.”





Wij zijn er voor u

VKG. Tussenpersoonlijk

wij bieden u administratieve lastenverlichting

**Eén administratief systeem voor
alle diensten en producten van
alle financiële instellingen.**

De Van Kampen Groep heeft als belangrijkste kernactiviteit: het voeren van de administratie voor tussenpersonen. Onder administratie verstaan wij alle administratieve werkzaamheden rond financiële producten. Hiervoor hebben we een eigen geavanceerd systeem. Makkelijk online bereikbaar, via het VKG-extranet voor tussenpersonen. We bieden u één systeem. Overzichtelijk. Efficiënt. Gericht op u. Het systeem biedt u alle diensten en producten van vrijwel alle financiële instellingen, op overzichtelijke wijze bijeen gebracht. U kunt dus gemakkelijk vergelijken en kiezen. En: online afsluiten. Het gehele proces rond polissen is digitaal en realtime inzichtelijk. Voor u. En voor uw klant. Zo kan uw klant zijn digitale polismap ook online bekijken.

VKG 
SERVICE & ZEKERHEID

We verzorgen uw gehele backoffice: debiteurenbeheer, polisbeheer, prolongaties, schadeafhandeling.

Administratie van verzekeringen is veel werk. Wij nemen u dit werk uit handen. De werkzaamheden bestaan onder meer uit:

Debiteurenbeheer. U kunt zelf uw debiteurenbeheer voeren, maar het ook door ons laten doen. Wij sturen de acceptgiro's naar uw klanten, de aanmaningen worden door VKG verstuurd en eventuele incassotrajecten worden door VKG opgestart en begeleid. Via ons extranet kunt u de exacte status bekijken. Uiteraard worden provisies direct aan u uitbetaald. **Polisbeheer.** Via extranet levert u mutaties aan. VKG zorgt ervoor dat de mutaties bij ons worden doorgevoerd of bij de maatschappij komen. Daar merkt u niets van. Ook de verwerking van de mutaties, als deze terugkomen van de maatschappij, wordt voor u gedaan. U heeft er dus geen werk aan. **Prolongaties.** Tussenpersonen hebben maandelijks prolongaties. Als u tien maatschappijen heeft met verschillende polissen, zijn dat veel overzichten. Bij VKG staat alles bij elkaar in één prolongatie-overzicht. **Schadebehandeling.** Invoeren op extranet, uploaden van het schadeformulier en: VKG doet de rest. Zo wordt schadeafhandeling geen tijdrovende klus. De status van de schadebehandeling kunt u gewoon via extranet volgen. **Eén rekening-courant.** Alle financiën worden afgehandeld op één rekening-courant.



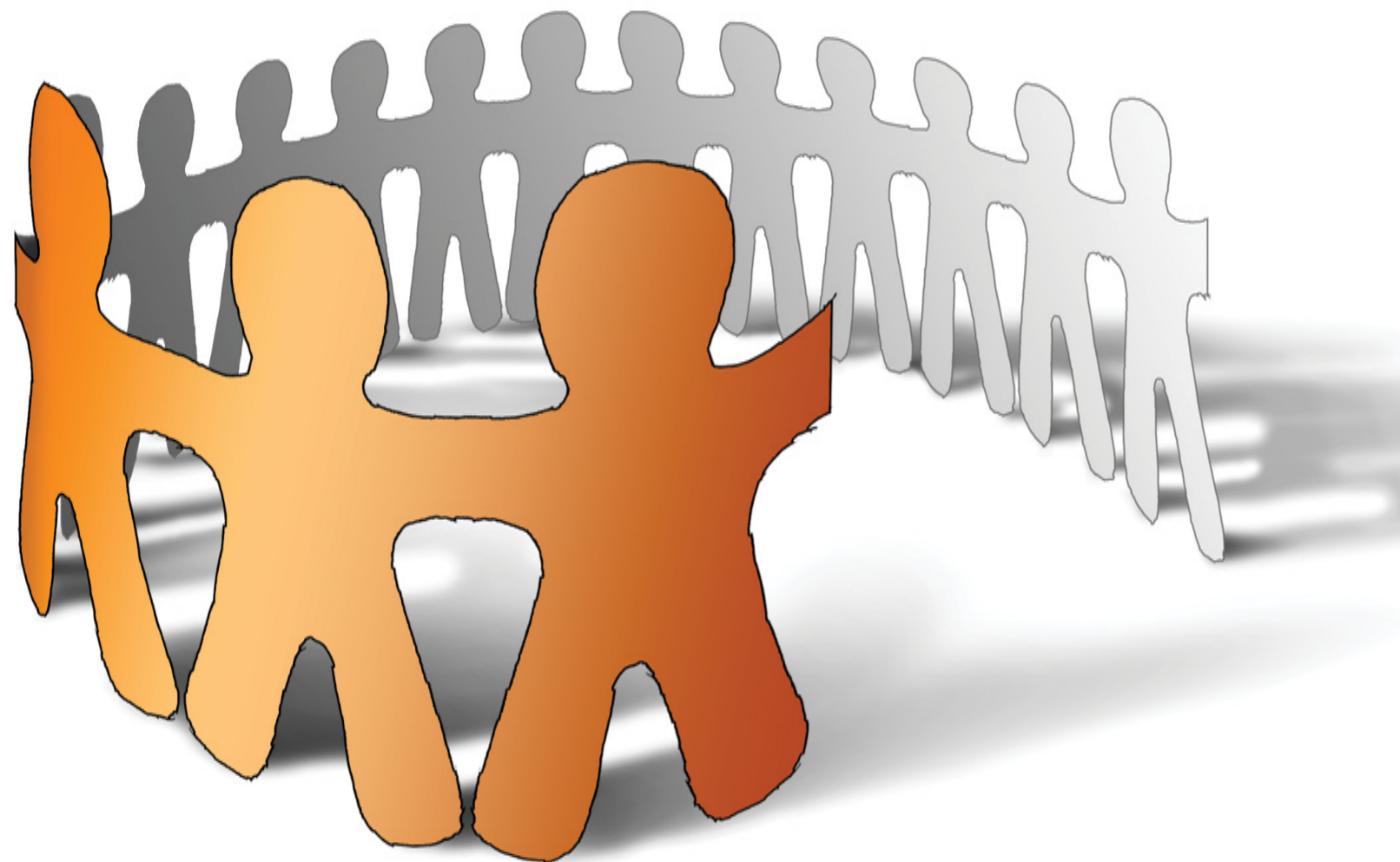
Postenbank en volmachten: meer mogelijk met minder kosten.

VKG heeft bij vrijwel alle verzekeraars agentschappen. Als u verzekeringen in uw portefeuille krijgt van een verzekeraar waarmee u geen actieve relatie onderhoudt, kunt u deze via VKG gewoon in stand houden. Deze worden geplaatst in onze postenbank. De kosten die daarmee zijn gemoeid, zijn laag. VKG rekent een kleine vergoeding per polis. Dit geldt overigens niet voor onze arrangementspartners. Dit zijn bijvoorbeeld provinciale verzekeraars, hypotheekbanken en financieringsinstellingen waarmee speciale en voordelige afspraken voor onze klanten zijn gemaakt.

Als VKG voor u in volmacht sluit, zijn de voordelen nog groter. U ontvangt alle inkomsten rond de polis. VKG ontvangt de tekencommissie van de verzekeraar. Met deze tekencommissie betalen we onze kosten voor het beheer van uw verzekeringen en het afhandelen van de werkzaamheden die daarmee zijn gemoeid.

“Steeds meer verzekeraars kiezen voor het onderhouden van een actieve relatie met een kleine groep tussenpersonen. Door u aan te sluiten bij VKG maakt u deel uit van een belangrijke partij voor de verzekeraars en kunt u gebruikmaken van al hun diensten.”





Wij zijn er voor u

VKG. Tussenpersoonlijk

wij

**bieden u toegang tot
vrijwel alle producten
en diensten**

**Geen minimale afname meer bij
één maatschappij.**

Veel tussenpersonen hebben een portefeuille met nogal wat verschillende producten erin. Samen vormen al deze producten een mooi pakket. Een maatschappij wil graag dat u zoveel mogelijk producten bij hen afneemt en onderbrengt. Vanuit het oogpunt van de maatschappij is dat begrijpelijk. Het biedt meer rendement en kost minder tijd: het beheer van de portefeuille kan eenvoudiger en met minder menskracht plaats vinden. Indien u al een portefeuille heeft bij meerdere maatschappijen of u wilt gewoonweg meer spreiding tussen de verschillende aanbieders van verzekeringen en andere financiële producten, dan bent u bij VKG aan het beste adres. Omdat bij ons meer dan 3.000 tussenpersonen zijn aangesloten, zijn wij interessant voor maatschappijen. En wat voor u interessant is: de minimale afname bij één maatschappij vervalt. Met VKG heeft u toegang tot vrijwel alle producten en diensten. Daarmee heeft u de garantie dat u uw klanten toegesneden producten kunt aanbieden en heeft u dus geen enkele beperking meer!

VKG 
SERVICE & ZEKERHEID

Keuze uit meer dan 150 financiële instellingen met een veelvoud daarvan aan producten.

Bij VKG hebben we contracten met meer dan 150 financiële instellingen. Dit zijn verzekeraars, beleggingsinstellingen, pensioenfondsen, maar ook financieringsmaatschappijen, hypotheekbanken en de assurantiebeurzen van Amsterdam en Londen (Lloyd's). Al deze instellingen bieden een scala aan producten. Alle producten van de verschillende aanbieders plaatsen wij overzichtelijk op ons extranet voor tussenpersonen. U vindt daar onder meer gezinspakketten, autoverzekeringen, de TotaalOpvangPolis, de BedrijvenOpvangPolis, rechtsbijstandverzekeringen, speciale combinaties voor doelgroepen (zzp'ers, detailhandel, et cetera), dekkingen voor bestuursaansprakelijkheid en verzuimverzekeringen, hypotheek en financiering. Dit aanbod wordt continu uitgebreid met nieuwe en aanvullende diensten en producten.

“Het meeste voordeel krijgt u als wij uw producten en polissen kunnen onderbrengen bij een maatschappij die ons een volmacht verleent. Gelukkig zijn dat er heel veel. Met een aantal provinciale verzekeraars, hypotheekbanken en financieringsinstellingen zijn speciale en voor u voordelige beloningsafspraken (arrangementen) gemaakt.”

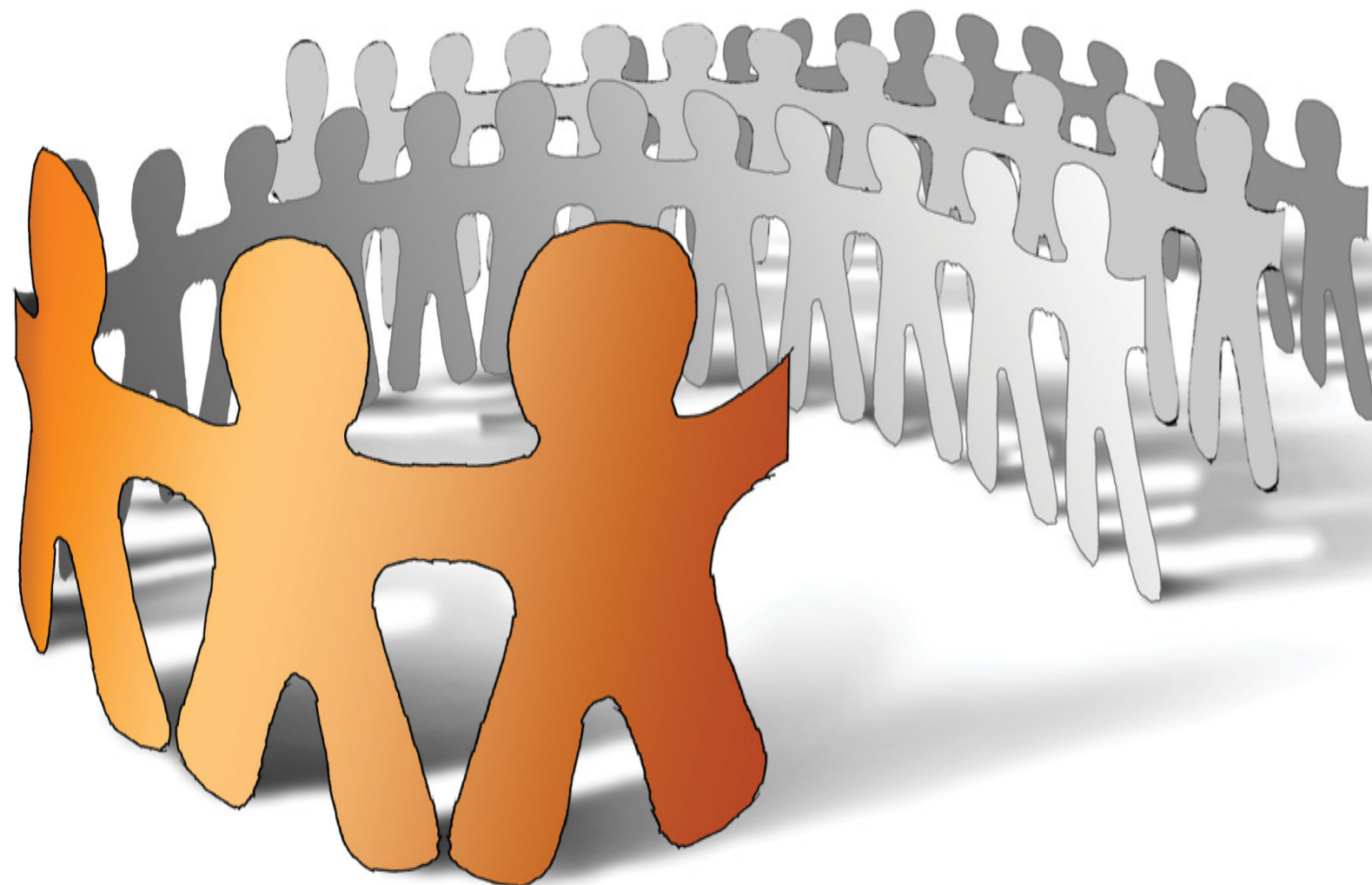


Veel keuze, veel voordeel. Plus de unieke mogelijkheden van collectief inkopen.

VKG biedt u veel keuze in producten van de maatschappijen. Daarnaast heeft u bij VKG veel voordeel dankzij de efficiënte manier van werken. VKG is vergaand geautomatiseerd en dé specialist als het gaat om het administreren van financiële producten. Onze medewerkers werken in een eigen systeem, waarmee alleen VKG werkt. Met dit systeem kunnen wij administratief werk altijd sneller en efficiënter verrichten dan u het zelf zou kunnen doen. VKG biedt u ook een kenniscentrum. We verzorgen opleidingen en workshops voor tussenpersonen om ervoor te zorgen dat zij altijd goed zijn geïnformeerd en de eigen klanten optimale deskundigheid kunnen blijven bieden. Omdat zo veel tussenpersonen zijn aangesloten bij VKG, kunt u bovendien profiteren van onze collectieve inkoop. Door goede contracten af te sluiten bij derden, kunnen we u voordelig aanvullende diensten aanbieden. U kunt hierbij denken aan een antwoordservice als u er niet bent, aan ondersteuning door adviseurs in tal van disciplines, en aan taxateurs, advocaten en notarissen. Met deze netwerkpartners bespaart u kosten én lange zoektochten naar deskundige ondersteunende dienstverleners.

“Met onze dienstverlening HULP pensioenen bieden wij u veel mogelijkheden bij complexe adviestrajecten. Met HULP heeft u dus extra pensioendeskundigheid binnen handbereik en dat alles binnen de Wet financieel toezicht (Wft).”





wij bieden u online gebruiksgemak

Praktische ICT-oplossingen die u tijd besparen.

We hebben voor u praktische ICT-oplossingen die u veel tijd besparen. Zo hebben we een speciale webmodule met een hypotheekanalyse en -adviespakket. VKG biedt ook vergelijkingssoftware van gerenommeerde bedrijven aan.

Voor menig intermediair levert automatisering, in plaats van een bijdrage, een bron van zorgen bij de bedrijfsvoering. De Van Kampen Groep begrijpt dat en heeft daarom sterke netwerkpartners voor u geselecteerd.

Maar het meeste voordeel haalt u uit onze totaaloplossingen via ons extranet voor het intermediair. Hier vindt u alles wat u nodig heeft om uw administratie rond de financiële producten van uw klanten te verrichten. De tijd die u bespaart door gebruik te maken van de diensten op ons extranet is groot. U bespaart direct op *out-of-pocket*-kosten, overhead en werkuren. Al meer dan 3.000 tussenpersonen weten dat.

Wij zijn er voor u

VKG. Tussenpersoonlijk

VKG 
SERVICE & ZEKERHEID

Het VKG-extranet.

Alles overal beschikbaar: op uw werk, thuis en bij de klant.

Als u een internetverbinding heeft, kunt u overal en altijd de gegevens van uw relaties inzien en mutaties aanbrenge n. Met uw persoonlijke code logt u eenvoudig in op het extranet en uw gegevens zijn beschikbaar. Als u nog even in de avonduren aan de slag wilt, heeft u altijd alle actuele gegevens voorhanden. Het is ook buitengewoon handig om bij uw klant in te loggen op ons extranet, als u direct zaken wilt doen. Als de aankoopimpulsen daar zijn, kunt u direct overgaan tot het afronden van de werkzaamheden. Daarmee heeft u dus een sterke verkooptroef in handen.

“Via het razendsnelle extranet van VKG maakt u bij uw klant snel elke gewenste offerte. Na akkoord van uw klant heeft u binnen luttele seconden de polis in uw e-mailbox. Deze kunt u dan door-mailen naar de klant. Daarmee bedient u uw klant op een uiterst efficiënte manier.”

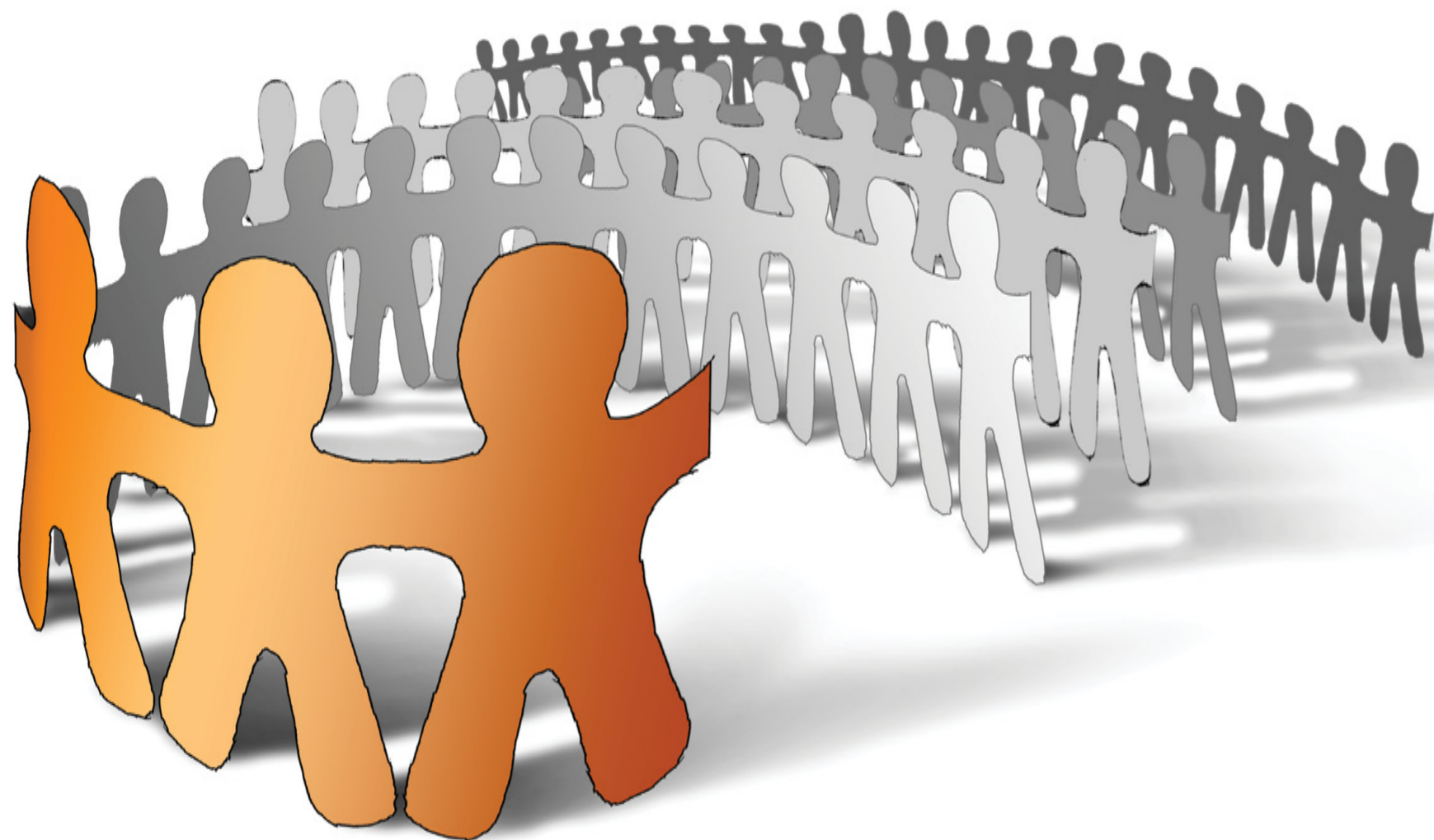


Paperless office: meer dan 90% minder dossiers van klanten en financiële instellingen.

Vroeger was het heel gebruikelijk om volle dossierkasten met alle producten van uw klanten te hebben. Tussenpersonen die bij VKG zijn aangesloten, kunnen *paperless* werken. Alles staat op extranet. U beheert daar de polissen, vindt er de informatie van alle producten en treft er het laatste nieuws van alle maatschappijen. Ook getekende documenten kunt u in dit systeem onderbrengen. Alles wat overblijft op papier zijn eventueel uw aantekeningen en uw *sales-leads*. Uiteraard kunt u die ook online verwerken. U bespaart dus veel ruimte en ook nog flink op de kosten van het printen van documenten.

“Van alle volmachtmaatschappijen bieden wij via extranet de aanvraagformulieren, voorwaarden, folders en tarieven aan. Deze kunt u raadplegen en downloaden naar uw eigen computer. Tevens kunt u hier machtigingskaarten, aanpassingsbrieven en verkoop-ondersteunend materiaal van onze eigen producten vinden.”





wij

bieden u de meeste actuele informatie

U vindt bij ons vrijwel alle polisvoorwaarden en productinformatie overzichtelijk online.

De medewerkers van VKG verzamelen alle informatie van de meer dan 150 financiële instellingen die zijn aangesloten bij VKG. Ze analyseren de documenten en informatiepakketten van de maatschappijen minutieus. Daarnaast houden ze de extranetten en websites van de maatschappijen bij. En omdat er zo veel tussenpersonen bij VKG zijn aangesloten, hebben veel maatschappijen een “hotline” met VKG. Op die manier kunnen ze belangrijke informatie snel bij een grote groep tussenpersonen krijgen. De informatie verzamelen we dag in, dag uit en publiceren we online via extranet en nieuwsbrieven. VKG is de enige die een bibliotheek heeft met alle nieuwsbrieven en productinformatie van vrijwel alle maatschappijen. Dit geldt voor de maatschappijen in volmacht én voor de provinciale maatschappijen.

Wij zijn er voor u

VKG. Tussenpersoonlijk

VKG 
SERVICE & ZEKERHEID

Met de ontwikkeling van innovatieve producten bieden we u steeds nieuwe verkoopmogelijkheden.

We begrijpen dat de markt verandert. Daarom hebben we een eigen afdeling waar producten worden ontwikkeld die direct inspelen op vragen uit de markt. Nieuwe trends vanuit de markt signaleren we en zetten we om naar duidelijke en commerciële producten. Daarnaast innoveren we bestaande producten door te luisteren naar onze klanten en dit te combineren met onze ervaring. We zijn geen grote maatschappij waar ontwikkelingen lang duren. Zien we échte mogelijkheden, dan zijn wij in staat binnen enkele weken een nieuw product op de markt te brengen, waar u mee kunt scoren.

“We innoveren producten voor de particuliere en voor de zakelijke markt. Juist het vermogen om te innoveren zorgt ervoor dat de tussenpersonen die bij ons zijn aangesloten, optimaal kunnen profiteren van de voorsprong die deze innovaties brengt.”



U weet elk detail van uw portefeuille. En uw klanten profiteren van het gemak dat alle polissen bij elkaar staan in de digitale polismap.

De meest actuele informatie van uw portefeuille vindt u online via het extranet. U vindt er per klant de polissen en producten, en kunt zo eenvoudig kijken wat er nog verder bij de klant moet worden aangeboden. Wat wij weten van de maatschappijen, weet u ook. Zo actueel zijn de gegevens.

De digitale polismap geeft uw klant direct inzage in zijn financiële producten. Dat wordt erg op prijs gesteld in deze digitale tijd. Uw relatie weet dus ook precies waar hij staat. Hierdoor kunt u uw klant ook direct inzichtelijk maken waar eventuele aanpassingen in zijn pakket nodig zijn.

“U heeft geen tientallen extranetten met allemaal verschillende indelingen en werkwijzes meer nodig. Het extranet van VKG zorgt ervoor dat u niet omslachtig hoeft te werken en biedt u alle producten van meer dan 150 aanbieders. Overzichtelijk bij elkaar.”





VKG biedt alle denkbare financiële producten voor tussenpersonen. Met het meest complete extranet hebben tussenpersonen altijd online, 24 uur per dag en 7 dagen per week, waar ze maar willen, toegang tot de actueelste informatie. VKG biedt tussenpersonen hogere winstgevendheid door tijdbesparing en krachtige gebundelde inkoop. Meer dan 150 financiële instellingen zijn bij VKG aangesloten. Naast vrijwel alle financiële producten heeft VKG tal van extra diensten. Kortom: VKG ondersteunt het intermediair bij succesvol ondernemen.



Boedijnhof 153

1628 SH Hoorn

Postbus 1015

1620 KA Hoorn

Tel: (0229) 287 888

Fax: (0229) 287 877

E-mail: info@vkg.com

www.vkg.com





VKG. Tussenpersoonlijk